

Koje mogućnosti pruža aplikacija e-Zdravstveno?

U aplikaciji e-Zdravstveno moguće je:

- preuzimanje tiskanica prijava/odjava/promjena
- prijava člana (supružnik, dijete do 18. godine)
- prijava novorođenog djeteta
- promjena imena/prezimeni i adrese prebivališta/boravišta i člana i nositelja
- odjava člana

Kako dohvatiti tiskanica prijave/odjave/promjene u aplikaciji?

U aplikaciji, u izborniku Pregled prijava i odjava moguć je dohvat tiskanica. Potrebno je upisati OIB osiguranika (polje - OIB osiguranika) te odabrati odgovarajućeg poslodavca u padajućem izborniku i odabrati gumb "Traži". Ako je prijava/odjava/promjena obrađena od strane HZZO-a, tiskanica možete preuzeti u pdf formatu. Tiskanice odjave za zaposlenika moguće je preuzeti unutar 30 dana od datuma odjave. Nakon isteka 30 dana potrebno je poslati mail na tiskanice@hzzo.hr sa OIB brojem zaposlenika te će Vam tiskanica odjave biti poslana na Vašu elektroničku adresu

Da li je tiskanica vjerodostojna bez pečata HZZO-a?

Tiskanica je vjerodostojan dokument koji dokazuje provedenu prijavu/odjave/promjenu.

Kako provesti promjenu podataka osiguranika u aplikaciji?

U aplikaciji, u izborniku Zahtjevi za prijave i odjave članova obitelji, promjene osobnih podataka pronađete izbornik Promjena podataka osiguranika. Odabirete ispravnog poslodavca i u formu upisujete OIB osiguranika i pritiskom na povećalo aplikacija dohvaća nove podatke iz OIB sustava. Ne upisujete nikakve podatke osim OIB-a. Ako se podaci slažu s Vašom evidencijom, promjenu potpišete i čekate obradu od strane HZZO-a.

Kako provesti odjavu člana u aplikaciji e-Zdravstveno?

U aplikaciji, u izborniku Zahtjevi za prijave i odjave članova obitelji, promjene osobnih podataka pronađete izbornik Odjava člana obitelji. Odabirete poslodavca i u formu upisujete OIB osiguranika i pritiskom na povećalo aplikacija dohvaća podatke. Upišete datum odjave, potpišete odjavu i čekate obradu od strane HZZO-a.

Kako provesti prijavu člana u aplikaciji?

U aplikaciji, u izborniku Zahtjevi za prijave i odjave članova obitelji, promjene osobnih podataka pronađete izbornik Prijava člana obitelji. Upisujete OIB osiguranika **kojega želite prijaviti** i pritiskom na povećalo aplikacija dohvaća podatke. Pod informacije o nositelju osiguranja odabire se srodstvo s nositeljem (supružnik, dijete), upisuje OIB nositelja i opet pritiskom na povećalo aplikacija dohvaća podatke. Na kraju prijavu potpišete i čekate obradu od strane HZZO-a.

U aplikaciji ne postoji tiskanica odjave.

Opcija1: Ako je prošlo više od 30 dana od datuma odjave, tada tiskanice više nema u aplikaciji te je potrebno poslati e-mail na tiskanice@hzzo.hr i zatražiti tiskanicu.

Opcija2: Ako nekim slučajem prijava/odjava nije prošla automatskom razmjenom podataka između HZMO-a i HZZO-a, tada je također nećete vidjeti u aplikaciji. Potrebno je presliku tiskanice prijave/odjave sa HZMO poslati e-mail na prijava@hzzo.hr i zatražiti provjeru.

Prijava i odjava za istog osiguranika unutar nekoliko dana, a niste preuzeli tiskanicu prijave. Kako doći do nje?

U aplikaciji je moguć dohvat zadnje radnje po osiguranju. U ovom slučaju je to odjava. Potrebno je poslati e-mail na tiskanice@hzzo.hr i zatražiti tiskanicu.

Nakon obrađene promjene podataka osiguranika u aplikaciji, dohvaćate tiskanicu promjene. Na tiskanici nije oznaka „Promjena“, nego „Prijava“.

Takva tiskanica je u redu bez obzira na oznaku „Prijava“ jer se na njoj vide promijenjeni podaci osiguranika pa je kao takva važeći dokaz o promjeni podataka.

Kako zatvoriti adresu boravišta u aplikaciji e-Zdravstveno?

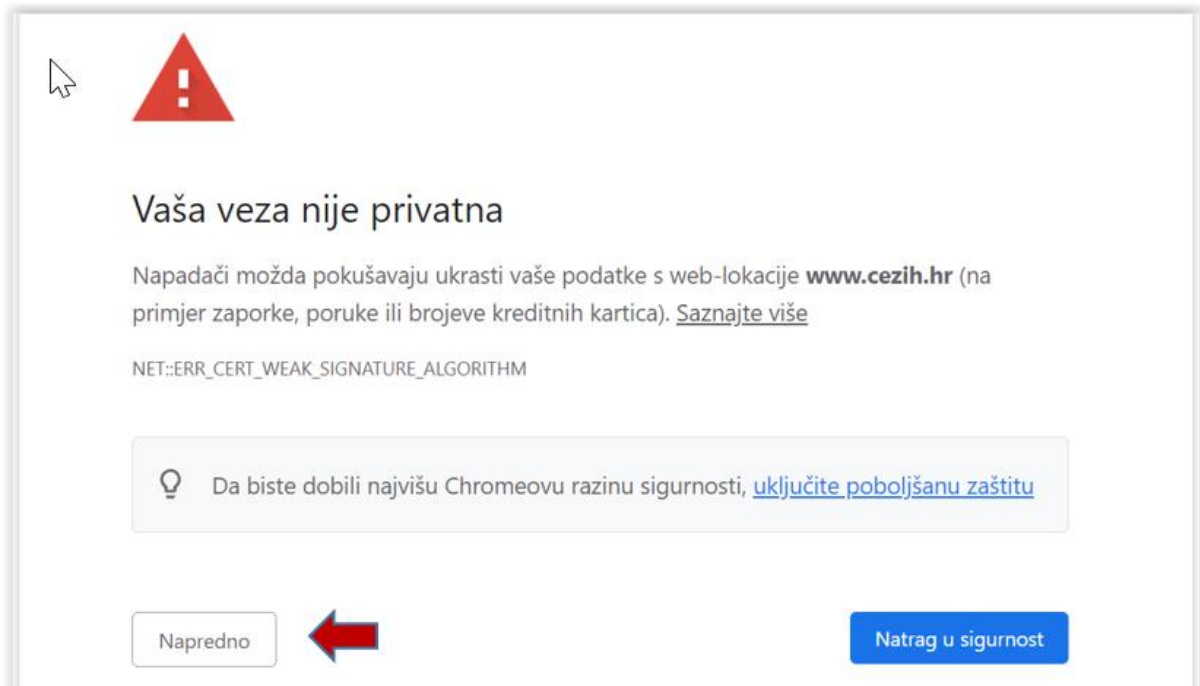
Potrebno je obrisati podatke iz svih polja adrese boravišta, te potpisati promjenu.

Kako pristupiti usluzi za prijavu ozljede na radu?

Za pristup usluzi eOzljede na radu potrebno je imati važeću smart iskaznicu izdanu od HZZO-a (plava kartica). U pregledniku Chrome otvorite mrežnu stranicu www.cezih.hr i zatim sa lijeve strane odaberite "PRIJAVA za rad na HZZO portalu za ugovorne zdravstvene ustanove".



Ukoliko se pojavi niže prikazani ekran odaberite "Napredno".



Nakon toga se može pojaviti niže prikazani ekran te je potrebno odabrati "Idi na web lokaciju www.cezih.hr".

Pokušali ste doseći domenu **www.cezih.hr**, ali poslužitelj je predstavio certifikat potpisan slabim algoritmom potpisa (kao što je SHA-1). Znači da su sigurnosne vjerodajnice koje je poslužitelj predstavio možda krivotvorene, a poslužitelj možda nije poslužitelj koji očekujete (možda ste u komunikaciji s napadačem).

[Idi na web-lokaciju www.cezih.hr \(nije sigurno\)](#)



Nakon toga će sustav zatražiti odabir certifikata.

Odabir certifikata

Odaberite certifikat za svoju autentikaciju na www.cezih.hr:443

| Naslov | Izdavač | Serijski |
|--------|---------|----------|
| cezih | cezih | 44C4AAD3 |

[Podaci o certifikatu](#) [U redu](#) [Odustani](#)

Portal izgleda ovako:

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE CROATIAN INSTITUTE FOR HEALTH INSURANCE

Welcome e-ozljede Fina registracija

Dobrodošli

Dobrodošli,

Ako niste ugasite preglednik i ponovite prijavu sa svojim certifikatom.

Upute za preuzimanje

VAŽNA OBAVIJEST

Od danas, 07.12.2020., u vaš korisnički pretinac umjesto datoteke COVID19poz.unl dolazit će datoteka COVID19.unl.

Potrebno je odabrati drugu karticu "e-ozljede" a upute o popunjavanju možete pronaći [ovdje](#)